

आई एम एस नीति

IMS POLICY

- सडिमका/तिरुपति,द.म.रेलवे निम्नलिखित के लिए समर्पित है:
- CRS/TPTY , S.C.RAILWAY IS COMMITTED TO:
- सवारी डिब्बों की पी ओ एच और बोगियों की आई ओ एच करते हुए समेकित प्रबंधन प्रणाली की कारगरता में सुधार कर ग्राहकों की संतुष्टी में वृद्धि लाने की दिशा में निरंतर सुधार।
- Continual improvement, leading to enhanced Customer Satisfaction, by improving the Effectiveness of the Integrated Management System by carrying out POH of coaches and IOH of Bogies .
- अपने उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता में निरंतर सुधार।
- Continually improve the Quality of its Products and Services.
- प्रचलित सांविधिक और विनियमन आवश्यकताओं को पूरा करना।
- Comply with applicable Statutory and Regulatory requirements.
- पर्यावरण अनुकूल परंपराओं के माध्यम से अपने कार्यस्थल एवं परिसर में वायु, जल, जमीन और ध्वनि प्रदूषण को रोकथाम।
- Prevent Pollution of Air, Water, Land & Noise in the work Environment and Surroundings through Environmental friendly Practices.
- सुरक्षित परंपराओं को अपनाते हुए अपने कर्मचारियों को घायल और बीमार होने से बचाना।
- Prevent Injuries and ill-health of its employees by adopting safe practices.

दिनांक 26.08.2015
Date:26-08-2015

मु.का.प्र / स.डि.म.का/ तिरुपति
C.W.M/C.R.S/TPTY
तिरुपति - 517506
Tirupati – 517506

आई एम एस उद्देश्य

IMS OBJECTIVES

सडिमका/तिरुपति,द.म.रेलवे निम्नलिखित के लिए समर्पित है:

CRS/TPTY S.C.RAILWAY IS COMMITTED TO:

- ग्राहक संतुष्टि सूचकांक को न्यूनतम 8.5 पर बनाए रखना।
- To maintain the Customer Satisfaction Index minimum at 8.5.
- वर्ष 2024-25 के दौरान अकुशल कारीगरी के कारण 100 दिन के अंदर होनेवाली सिक-मार्किंग की संख्या को 1.2 से कम बनाये रखना ।
- To keep the Incidents of sick marking of coaches within 100 days due to bad workmanship below 1.2% of coaches turned out during 2024-25
- स्टॉक मदों उपलब्धता 95% तक सुनिश्चित करना।
- To ensure 95% availability of stocked Items.
- अनेक अस्वीकार्य जोखिमों और महत्वपूर्ण मुद्दों की वास्तविकता की पहचानकर उन्हें ठीक करना।
- To Identity existence of No. of Unacceptable Risks and significant Aspects and correct them.
- दुर्घटनाओं की संख्या को कमी करना।
- To reduce the number of Accidents.
- वर्ष 2024-25 के दौरान दिए गये पीडीसी के अनुसार ओवरहाल कि ये गए कोचों के आउट टर्न के लक्ष्य को न्यूनतम 95% बनाये रखना।
- To maintain minimum 95% Outturn target of Overhauled Coaches as per the given PDC during 2024-25

दिनांक: 01-03-2024

Date: 01-03-2024

मु.का.प्र / स.डि.म.का/ तिरुपति

C.W.M/C.R.S/TPTY

तिरुपति - 517506

Tirupati – 517506