

आई एम एस नीति
IMS POLICY

- सडिमका/तिरुपति,द.म.रेलवे निम्नलिखित के लिए समर्पित है:
- CRS/TPTY , S.C.RAILWAY IS COMMITTED TO:
- सवारी डिब्बों की पी ओ एच और बोगियों की आई ओ एच करते हुए समेकित प्रबंधन प्रणाली की कारगरता में सुधार कर ग्राहकों की संतुष्टी में वृद्धि लाने की दिशा में निरंतर सुधार।
- Continual improvement, leading to enhanced Customer Satisfaction, by improving the Effectiveness of the Integrated Management System by carrying out POH of coaches and IOH of Bogies .
- अपने उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता में निरंतर सुधार।
- Continually improve the Quality of its Products and Services.
- प्रचलित सांविधिक और विनियमन आवश्यकताओं को पूरा करना।
- Comply with applicable Statutory and Regulatory requirements.
- पर्यावरण अनुकूल परंपराओं के माध्यम से अपने कार्यस्थल एवं परिसर में वायु, जल, जमीन और ध्वनि प्रदूषण की रोकथाम।
- Prevent Pollution of Air, Water, Land & Noise in the work Environment and Surroundings through Environmental friendly Practices.
- सुरक्षित परंपराओं को अपनाते हुए अपने कर्मचारियों को घायल और बीमार होने से बचाना।
- Prevent Injuries and ill-health of its employees by adopting safe practices.

दिनांक 26.08.2015
Date:26-08-2015

मु.का.प्र / स.डि.म.का/ तिरुपति
C.W.M/C.R.S/TPTY
तिरुपति - 517506
Tirupati – 517506

आई एम एस उद्देश्य
IMS OBJECTIVES

- सडिमका/तिरुपति,द.म.रेलवे निम्नलिखित के लिए समर्पित है:
- CRS/TPTY,S.C.RAILWAY IS COMMITTED TO:

- ग्राहक संतुष्टी सूचकांक को न्यूनतम 8.5 तक बनाये रखना ।
- To maintain the Customer Satisfaction Index minimum at 8.5
- वर्ष 2016-17 के दौरान अकुशल कारीगरी के कारण 100 दिन के अंदर होनेवाली सिक-मार्किंग की संख्या को 1.2% से कम बनाये रखना ।
- To keep the Incidents of sick marking of coaches within 100 days due to bad workmanship below 1.2% of coaches turned out during 2016-2017.
- स्टॉक मर्दों की उपलब्धता 95% तक सुनिश्चित करना ।
- To ensure 95% availability of stocked Items.
- अनेक अस्वीकार्य जोखिमों और महत्वपूर्ण मुद्दों की वास्तविकता की पहचानकर उन्हें ठीक करना ।
- To Identify existence of No. of Unacceptable Risks and significant Aspects and correct them.
- दुर्घटनाओं की संख्या में कमी करना ।
- To reduce the number of Accidents .
- वर्ष 2016-17 के दौरान दिए गये पीडीसी के अनुसार ओवरहाल किये गए कोचों के आउट टर्न के लक्ष्य को न्यूनतम 90% तक बनाये रखना ।
- To maintain minimum 90% Out turn Target of Overhauled Coaches as per the given PDC during 2016-17.

दिनांक 26.11.2016

Date:26-11-2016

मु.का.प्र / स.डि.म.का/ तिरुपति
C.W.M/C.R.S/TPTY
तिरुपति - 517506
Tirupati – 517506