रूपांतरण (ट्रांसफारमेशन) – वाणिज्य विभाग

1. अनारक्षित यात्रियों को ऑन लाइन पर टिकट खरीदने की सहूलियत प्रदान करने के लिए जुलाई 2018 के दौरान एक मोबाइल ऐप को आरंभ किया जिसकी सहायता से कागज/कागज रहित टिकटों को खरीदी जा सकती हैं. *'आर वैलेट'* री चार्ज करने पर ग्राहक के लेखे में 5% बोनस जमा की जाएगी. स्टेशनों पर पैम्फ्लेट बांटकर, गाड़ियों तथा कॉलेजों में प्रचार कर, प्रमुख स्टेशनों पर हेल्प डेस्क की व्यवस्था करते हुए, प्रमुख स्टेशनों पर किराया प्रदर्शन बोर्डों पर यू टी एस मोबाइल वीडियो का प्रदर्शन करते हुए, मंडल के प्रमुख स्टेशनों पर यात्रियों की सूचना और मार्गदर्शन हेतु जन संबोधन प्रणाली पर बार-बार उद्घोषणाएं देते हुए यू टी एस मोबाइल ऐप को लोकप्रिय बनाने के लिए हर संभव प्रयास किए गए हैं. परिणाम स्वरूप अप्रैल 2019 से मार्च 2020 की अवधि के दौरान यू टी एस यातायात में मोबाइल टिकट का अंश 3.98% के रूप में योगदान दिया है.

2. मालडिब्बे के बुकिंग हेतु ग्राहक को माल शेड/साइडिंग पर मालगाड़ी लिपिक के यहां अग्रेषण नोट प्रस्तुत करना चाहिए और मालडिब्बा मांग पंजीकरण शुल्क डीडी/नकद के रूप में भरना चाहिए. रेलवे मालशेडों/साइडिंगों पर ग्राहकों के भौतिक रूप में आने को रोकने के लिए, ग्राहकों को जब कभी आवश्यक हो तत्काल अपने ही कार्यालयों से फॉइस वेब पोर्टल पर सीधी मांग प्रस्तुत करने तथा आवश्यक पंजीकरण शुल्क ऑन लाइन पर भरने हेतु ई – डिमांड पंजीकरण प्रणाली को आरंभ किया. मंडल पर सभी ग्राहकों ने ई-डिमांड पंजीकरण के अंतर्गत पंजीकृत हुए जिससे 100% ई-डिमांड पंजीकरण हो सका.

3. कागजरहित लेनदेन को प्रोत्साहित करने के लिए, रेलवे रसीद (ईटीआर-आरआर) के इलैक्ट्रॉनिक ट्रांसमिशन की प्रणाली को दिनांक 01.08.2019 से लागू किया गया है. तदनुसार, विजयवाड़ा मंडल के सभी ग्राहकों को ईटीआर-आरआर प्रणाली चुनने के लिए प्रोत्साहित किया गया था. तिथि के अनुसार मंडल ने ई-टीआरआर का 100% हासिल किया है.

4. यात्रियों और रेल कर्मचारियों को चिकित्सा सुविधा प्रदान करने हेतु, दिनांक 26.04.2019 को विजयवाड़ा स्टेशन के प्लैटफार्म सं.6 और 7 पर अभिव्यक्ति को मूर्तरूप प्रदान करते हुए एक प्राथमिक चिकित्सा केंद्र खोला गया है. तदनुसार, आंध्र अस्पताल, विजयवाड़ा चौबीसों घंटे मुफ्त में चिकित्सा सेवाएं प्रदान कर रहा है.

5. डिजिटल पहल के अंतर्गत कार्डों द्वारा नकद संग्रहीत करने के लिए चल टिकट परीक्षकों को 50 पी ओ एस मशीन जारी किए गए हैं.

6. विजयवाड़ा मंडल के वाणिज्य विभाग ने 'बीजेडए.कॉम' नामक ऐंड्राइड अप्लिकेशन को विकसित किया है जिसे गूगुल प्ले स्टोर से आसानी से डाउनलोड किया जा सकता है. वाणिज्य विभाग के सभी कर्मचारियों के मार्गदर्शन और सूचना के लिए पब्लिक आई पी के साथ लाइनक्स सर्वर को भी संस्थापित किया गया है जिसकी सहायता से अंतर विभागीय अप्लिकेशनों को कार्यान्वित किया जाना है.

- खानपान निरीक्षण रिपोर्टों की प्रस्तुतीकरण
- मंडल पर व्यय तथा अर्जन ठेकों की स्थिति
- यू टी एस, पी आर एस, पार्सल कार्यालय तथा माल शेड की सांख्यिकी की प्रस्तुतीकरण
- टिकट जांच कर्मचारियों की दैनिक अर्जन की प्रस्तुतीकरण
- पार्सल कार्यालयों की दैनिक अर्जन की प्रस्तुतीकरण
- मंडल पर उपकरणों, मेज, कुर्सियों का रख-रखाव.
- ई-ऑफिस प्रशिक्षण वीडियो जो प्रयोक्ताओं को ई-ऑफिस प्लैटफार्म पर कार्य करने में मार्गदर्शन
- कोच संकेत डाटा मंडल के सी सी टी वी कर्मचारियों को स्टेशनों पर कोच संकेत बोर्डों में प्रदर्शन हेतु
- ऑन लाइन छुट्टी प्रबन्धन प्रणाली जिसके तहत कर्मचारी ऑन लाइन में छुट्टी के लिए आवेदन कर सकता है और मंजूरी प्राप्त कर सकता है.

7. परिवर्तन सुधारों के अनुसरण में अर्जन अनुबंधों के लिए ई-निविदा जारी करने वाला पहला मंडल विजयवाड़ा है. पार्किंग संविदा, कैटरिंग संविदा के सभी अर्जन अनुबंधों और विजयवाड़ा मंडल पर एटीएम मशीनों की संस्थापना के लिए आई आर ई पी एस पोर्टल के माध्यम से ई-टेंडर आमंत्रित किए गए हैं.

8. गैर किराया राजस्व:
   वर्ष 2019-20 के दौरान प्रचार अर्जन 3.8 करोड रुपये हैं. प्रधान कार्यालय के मार्गदर्शी सिद्धांतों तथा मानक बिड दस्तावेज के लिए निम्नलिखित कदम उठाए गए:

1) इस मंडल ने मंडल रेल प्रबन्धक के अनुमोदन प्राप्त करते हुए, संभावित क्षेत्रों को भूगोल, संभवित क्षेत्र तथा अन्य स्थानीय परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए वाणिज्य प्रचार के अंतर्गत सभी मीडिया को कवर करते हुए आउट ऑफ होम (ओ टी टी) को मिलाकर 4 पैकेज तथा स्टेशनों के अंदर 5 पैकेज कुल मिलाकर 9 पैकेजों में बांटते हुए टेंडरिंग प्रक्रिया को आरंभ किया है.

2) जिन क्षेत्रों में सशक्तता मौजूद थे, उनकी पहचान की गई और स्थानीय विज्ञापन एजेंसियों को आमंत्रित किया गया और उनके साथ एक यथार्थवादी सर्वेक्षण किया गया, ताकि राजस्व उत्पन्न करने वाले क्षेत्रों को अंतिम रूप दिया जा सके.

3) स्थानीय स्थितियों और दरों (नगरपालिका दरों) को ध्यान में रखते हुए प्राक्कलन प्रस्तावित किए गए थे, साथ ही आई और पी आर विभाग द्वारा जारी किए गए विज्ञापनों के बाद, विभाग में जिन नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन किया गया है, वे दीर्घकालिक हैं और बड़े बजट के साथ हैं.

4) निविदाओं के चलायमान होने से पहले निविदा की मुख्य विशेषताओं के साथ-साथ ऑनलाइन निविदा प्रक्रिया और अन्य पहलुओं की व्याख्या करने के लिए संभावित बोलीदाताओं के साथ प्री-बिड बैठकें आयोजित की गईं. हर ठेकेदार को व्यक्तिगत रूप से थाना स्तर पर उनकी कठिनाइयों के बारे में जानने के लिए निपटा दिया गया और उन्हें सुलझा लिया गया.

5) संभावित स्थानों पर सीसीटीवी निविदा अर्थात मंडल के सभी ए 1 और ए श्रेणी के स्टेशनों को एक क्लस्टर में एक साथ बांधा गया था, ताकि अनुबंध भावी बोलीदाता के लिए आकर्षक हो और चूंकि यह एक एकल अनुबंध है, इसलिए ठेकेदार को श्रम शक्ति प्रबंधन में लाभ होगा

6) मंडल रेल प्रबन्धक की मंजूरी के साथ मुख्यालय द्वारा जारी एसबीडी के खंड में कुछ संशोधन किए गए थे (क्योंकि संशोधनों के लिए शक्तियां मुख्यालय द्वारा मंडलों को निहित हैं) प्रभाग के पिछले अनुभव को ध्यान में रखते हुए और यह सुनिश्चित करने के लिए कि निविदाएं रेलवे को फलदायी हैं.

(ए) एन आई एन एफ आर आई एस के अंतर्गत नए पहल.

i) विजयवाड़ा के पूर्व बुकिंग कार्यालय -1 के परिक्षेत्र में बीएमआई हेल्थ कियोस्क स्थापित किया गया.

ii) विजयवाड़ा के पूर्व बुकिंग कार्यालय -2 के परिक्षेत्र में मोबाईल एक्सेसरीज से संबंधित दूकान आरंभ किया गया है.

iii) विजयवाड़ा स्टेशन के प्लैटफार्म नं. 1 पर पद मसलक (फुट मसाज) सहित फिश पेडिक्यूर काउंटर का आरंभ किया गया है.

iv) प्लैटफार्म नं.1 पर स्टेशन निदेशक/विजयवाड़ा के चेंबर के पास हैंडलूम और हैंडीक्राफ्ट कियोस्क आरंभ किया गया है.

v) माल डिब्बों पर विज्ञापन – बी सी एन / बी सी एन ए के 2 रैकों (42 वैगन) पर अल्ट्रा टेक सीमेंट, हैदराबाद द्वारा

vi) विजयवाड़ा स्टेशन के पूर्व प्रवेश पर परिसंचारी क्षेत्र में घंटाघर (क्लॉक टॉवर) के पास *बाउंस* के लिए पार्किंग जगह.

यह केवल यात्रियों के लिए लाभदायक ही नहीं बल्कि रेलवे को प्रति वर्ष 21.50 लाख रुपये का राजस्व प्राप्त होती है.

9. **कार्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी**:

(क) विजयवाड़ा, नेल्लूर, राजमंड्री, सामलकोट, ओंगोल, चीराला, एलूरु, ताडेपल्लिगूडेम, तुनी, अनकापल्ली, काकिनाडा टाउन, गूडूर, भीमवरम टाउन, तेनाली, भीमवरम जंक्शन, नरसापुर और अन्नवरम स्टेशनों पर इक्कीस (21) पेट बॉटल क्रशिंग मशीन संस्थापित किए गए हैं.

(ख) ओ एन जी सी ने विजयवाड़ा स्टेशन पर बॉयो – प्रसाधनों की व्यवस्था की है.

(ग) मेसर्स कृष्णपट्टणम पोर्ट कंपनी लिमिटेड ने नेल्लूर और गूडूर स्टेशनों पर बगीचों के रखरखाव के लिए स्वीकृति दी.

(घ) रेलवे स्टेशनों के सौंदर्यीकरण के अंतर्गत, विजयवाड़ा मंडल ने, आंध्र प्रदेश सरकार के वन विभाग के सहयोग से कोरिंगा वन के फ्लोरा और फौना के चित्रों तथा प्रकृति संरक्षण की महत्ता से संबंधित संदेशों के वर्णन के साथ काकिनाडा टाउन स्टेशन पर पेंटिंग का कार्य शुरू किया है.