

## नागरिकचार्टर

1.0 यात्रीटिकटिंग:			
क्रमांक	सेवा	समयसीमा	सिंगलविंडोएजेंसी (प्रगति/अनुपालननहोने परसंपर्ककियाजानाहै)
1.1	अनारक्षितटिकट (उनस्टेशनोंपरजहांविशेषकाउंटरउपलब्धकराएगएहैं-यात्रियों के काउंटर पर कतार में आने के बाद )	वे साइड स्टेशन-10 मिनट बडेस्टेशन: नॉन-पीकटाइम - 10 मिनट पीकटाइम - 15 मिनट	मंडलवाणिज्यनियंत्रण नांदेड़मंडल 09730471955 इस मोबाइलनं.परएसएमएस करें.
1.2	आरक्षितटिकट: आरक्षणऔररद्दकरण (उनस्टेशनोंपरजहांविशेषआरक्षणकाउंटरउपलब्ध कराए गए हैं यात्रियों के काउंटर पर कतार में आने के बाद ) (फॉर्मडाउनलोडकरें)	30 मिनट	i) महत्वपूर्णस्टेशनोंकेपर्य वेक्षकों केफोननंबर  ii) मंडलवाणिज्यनियंत्रक - अन्यस्टेशनोंऔरदूरस्थ स्थानोंपर स्थितपीआरएसकेलिए नांदेड़मंडल 09730471955 मोबाइल नं.परएसएमएस करें
1.3	आरक्षितटिकट: आरक्षणऔररद्दकरण (उनस्टेशनोंपरजहांआरक्षणऔरसामान्यटिकटएकीकृतकाउंटरसेजारी किएजातेहैं - यात्रियों के काउंटर पर कतार में आने के बाद) (फॉर्मडाउनलोडकरें)	20 मिनट.  (गाडियोंके आने के समयपर पीआरएसटिकटोंके बजाए सामान्यटिकटोंकोप्रा थमिकतादीजाएगी)	मंडलवाणिज्यनियंत्रणनांदे ड़मंडल  09730471955 मोबाइलनं.परएसएमएस सकरें
2.0 पार्सल: जहांकेवलपार्सलकार्यालयउपलब्धहै:			
क्रमांक	सेवा	समयसीमा	Single Window Agency सिंगलविंडोएजेंसी (प्रगति/अनुपालनन होने पर संपर्ककियाजानाहै)
2.1	बुकिंगकासमय: (अग्रेषणनोटभरनेकेबाद) (फॉर्मडाउनलोडकरें)	पीडब्लूबी/एलटी बनाने के लिए 15 मिनट.	मंडलवाणिज्यनियं त्रण

		अग्रेषणनोट भरनेमें लगनेवालेसमय को छोड़कर	नांदेड़मंडल 09730471955 मोबाइल नं. पर एस एमएस करें
2.2	पार्सल/सामानकी सुपुर्दगी	10 मिनट.	
2.3	लदानसमय:	रोजाना चलनेवाली गाडियोंके लिए बंधुं किंगसमयसे 24 घंटोंके भीतर	

### 3.0 मालढुलाईसेवाएं:

क्रमांक	सेवा	समयसीमा	Single Window Agency सिंगलविंडोएजेसी (प्रगति/अनुपालन होने परसंपर्ककियाजानाहै)
3.1	मांगपत्रकापंजीकरण (अग्रेषणनोट भरनेकेबाद) (फॉर्मडाउनलोडकरें)	20 मि.	मंडलवाणिज्यनियंत्रण  नांदेड़मंडल 09730471955 मोबाइल नं. पर एसएमएस करें
3.2	बुकिंग: (लदान कार्य पूरा होने पर ) (ई-पेमेंट करार प्रोफार्मा)	20 मि.	मंडलवाणिज्यनियंत्रण नांदेड़मंडल 09730471955 मोबाइल नं. पर एसएमएस करें
3.3	रेकोंकी आपूर्ति: (अप्रतिबंधित गंतव्योंके लिए लागू)	ढकेहुएवैगन साइडिंगके लिए- 1 सप्ताह गुड्सशेडके लिए- 2 सप्ताह खुलेवैगन 1 सप्ताह	वरिष्ठमंडलसंचालनप्रबंधक  नांदेड़मंडल srdom@ned.railnet.gov.in

ग्राहकोंके लिए नोट:-

(१) उपर्युक्तसमयसीमाविभिन्नसेवाएं प्रदान करने के लिए रेलवे पर लागू होती है, बशर्ते कि ग्राहक द्वारा सेवाएं प्रदान करने के लिए सभी संबंधित शर्तों और अन्य पूर्व-आवश्यकताओं को पूरा किया हो।

(२) नागरिकों/ग्राहकों की अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए उपर्युक्त समय सारणी के अनुसार सेवाएं प्रदान करने के लिए रेलवे दृढ़ संकल्प है। विशेष या असामान्य कारणों को छोड़कर और रेलवे प्रशासन के नियंत्रण से बाहर के कारणों को छोड़कर, नागरिक चार्टर में निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर सेवाएं देने के लिए सभी प्रयास किए जाएंगे।

(३) आप रेलवे द्वारा प्रदान की गई सेवा में अन्य कमियों की रिपोर्ट, साथ-साथ शिकायतों और अन्य सुझाव, दक्षिण मध्य रेलवे की वेबसाइट 'जनशिकायत' पर जाकर दर्ज करा सकते हैं।

डिसक्लेमर:- निर्धारित समय सीमा के भीतर सेवाएं देने में कुछ कमी होने पर सेवाएं प्रदान करने लिए दी गई उपर्युक्त समय सीमा, रेलवे से कानूनी रूप से चुनौती देने के लिए नागरिक/ग्राहकों को कोई अधिकार प्रदान नहीं करती है। ये समय सीमाएं तर्क संगत नहीं हैं।