यात्रियों के लिए पुनर्निवेश(फीडबैक) फार्म

गाड़ी सं., एवं गाड़ी का नाम :-

1. क्या आप अपनी यात्रा के दौरान अपने आप को सुरक्षित महसूस कर रहे हैं.
   हॉ ( ) नहीं ( ) कह नहीं सकता/सकती ( )
2. क्या आपने गाड़ी में किसी सुरक्षा कर्मी को देखा ? हाँ ( ) नहीं ( )
3. सुरक्षा कर्मी की कार्यप्रणाली?
   उत्तम ( ) संतोषजनक ( ) असंतोषजनक ( ) अप्रभावी ( )
4. रेसुब/रा रे पु. सुरक्षाकर्मी का व्यवहार:
   उत्तम ( ) संतोषजनक ( ) असंतोषजनक ( ) अप्रभावी ( )
5. किसी प्रकार की समस्या में, क्या आपने कोई शिकायत दर्ज की ?
   रेसुब को ( ) रा रे पु को ( ) स्टेमा/चटिपरी/गाड़ी अधीक्षक ( ) हाँ ( )नहीं ( )
   (क) क्या रेसुब/रा रे पु के कर्मियों पास शिकायत फार्म उपलब्ध थे? हाँ ( )नहीं ( )
6. रे सु ब /रा रे पु द्वारा की गई कार्रवाई :
   तत्पर ( ) संतोषजनक ( ) असंतोषजनक ( )
7. रेसुब/रारेपु/रेल कर्मचारी का नाम, जो असहयोग देने में असफल रहा-( )
8. क्या आपने ट्रेन में किसी अनधिकृत व्यक्ति/हॉकर/भिखारी/सामान बेचनेवाला/हिजडे आदि को देखा ? हाँ ( ) नहीं ( )
9. क्या आपने रे सु ब/ रा रे प को मुस्तैद व/गतिमान पाया ? हाँ ( ) नहीं ( )
10. मार्ग में पड़ने वाले स्टेशनों पर क्या आपने स्टेशनों/ट्रेनों में चेकिंग होते देखी? हाँ ( ) नहीं ( )
11. क्या सामान को ताला लगाने के लिए बर्थ के साथ चोरी निरोधक तार विद्यमान है/टुटी हुई थी ?
    हाँ ( ) नहीं ( )
12. क्या अपने स्टेशनों पर सुरक्षा कर्मियों द्वारा सामान की आकस्मिक चेकिंग होती देखी ?
    हाँ ( ) नहीं ( )
13. आप अपनी यात्रा के दौरान सुरक्षा की स्थिति का आकलन कैसे करेंगे ?
    उत्तम ( ) संतोषजनक ( ) असंतोषजनक ( ) अप्रभावी ( )
14. निम्नलिखित में से आपको सुरक्षाकर्मी के कार्य/विशेषता में कौन सी कमी नज़र आई ?
    वर्दी ( ) सम्प्रेषण निपुणता ( ) व्यवहार ( ) इनमें से कोई नहीं ( )
15. ट्रेनों में सुरक्षा व्यवस्था के सुधार लाने के लिए आपके क्या सुझाव है ?
    (क) कर्मचारियों की बढोत्तरी की जानी चाहिए ( )
    (ख) ईमानदारी/जिम्मेदारी में सुधार की आवश्यकता है ( )
    (ग) सुरक्षा से संबंधित उपकरणों/साधनों में सुधार किया जाना चाहिए ( )

हस्ताक्षर:_____

नाम :_____

पीएन आर नं.:-_____ कोच सं.:- _____

पता:-_____

सम्पक मोबाइल न.:-_____ दूरभाष:- _____